

**W<sub>4</sub>R**<sup>TM</sup>

**W4RESEARCH**  
WORK FOR RESEARCH

# Política de Privacidade e Proteção de Dados

## ÍNDICE

1.	ENQUADRAMENTO .....	2
2.	DEFINIÇÕES .....	2
3.	RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS .....	3
4.	RECOLHA, TRATAMENTO E CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS .....	3
5.	DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS .....	3
6.	COMUNICAÇÃO DE DADOS .....	4
7.	MEDIDAS DE SEGURANÇA .....	4
8.	UTILIZAÇÃO DE COOKIES .....	5
9.	ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	6
10.	CONTROLO DE REVISÕES .....	6
11.	MAPA DE APROVAÇÃO .....	6

## 1. ENQUADRAMENTO

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, doravante designada de “Política de Privacidade”, estabelece os termos em que a W4Research, doravante denominada W4R, procede à recolha e tratamento de dados pessoais, assim como, os direitos dos respetivos titulares, de acordo com o disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e proteção de dados, designadamente a Lei 58/2019.

O objetivo da Política de Privacidade definida consiste em informar e garantir a segurança, proteção e transparência dos mecanismos de tratamento de dados pessoais sob responsabilidade da W4R e de todas as entidades com que se relaciona, reiterando o compromisso para com o cumprimento escrupuloso da legislação aplicável nesta matéria.

Salienta-se o carácter geral da informação prestada, podendo ser complementada ou atualizada por outras políticas, avisos ou informações de índole mais específico, em caso de solicitação por parte dos titulares de dados ou necessidade detetada pela própria organização.

## 2. DEFINIÇÕES

De forma a agilizar a compreensão desta Política de Privacidade, define-se os seguintes termos:

- **Dados Pessoais** – Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador.
- **Tratamento de dados** – Conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como: recolha, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação, alteração, consulta, divulgação e eliminação.
- **Subcontratado** – Pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes.
- **Consentimento do titular dos dados** – Manifestação da vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo e inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento.
- **Violação de dados pessoais** – Uma quebra de segurança que provoque, de modo accidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.
- **Autoridade de controlo** – Autoridade pública independente representada, em Portugal, pela Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), com competências de fiscalização relativa ao cumprimento das **normas sobre proteção de dados pessoais**.

### 3. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A W4R procede ao tratamento de dados pessoais nos termos da legislação em vigor e no rigoroso cumprimento dos direitos, liberdades e garantias previstos na Constituição da República Portuguesa, e efetua-se de forma lícita, legal, clara, leal e transparente.

Enquanto entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo respetivo titular, diretamente ou por intermédio de outrem, a W4R preza a segurança e a privacidade dos mesmos, adotando e implementando continuamente as medidas necessárias ao cumprimento da legislação aplicável.

### 4. RECOLHA, TRATAMENTO E CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A W4R efetua o tratamento de dados pessoais recolhidos no âmbito das relações comerciais estabelecidas com o cliente e com as empresas do agrupamento e subcontratadas, tendo em consideração o cumprimento das obrigações legais e regulatórias a que se encontra sujeita.

O processamento dos dados obtidos através das relações acima descritas realiza-se em conformidade com os princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

No âmbito da atividade, a utilização dos dados pessoais recolhidos são apenas para a persecução dos fins para os quais foram recolhidos, quer por fundamento jurídico e contratual, quer por consentimento específico e interesse legítimo, sendo a recolha sempre precedida da informação relativamente à finalidade que a determinou. Desta forma, a W4R compromete-se a utilizar os dados pessoais exclusivamente para os fins estritamente necessários, sem, em qualquer circunstância, realizar a transição para entidades terceiras, sem o consentimento dos titulares ou fundamento jurídico demonstrável.

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. No âmbito da sua operação, a W4R encontra-se obrigada a conservar dados por um prazo legal exigido. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei. Decorrido o prazo estabelecido, a informação pessoal será eliminada e não mais conservada.

Os prazos de conservação definidos estão previstos procedimentalmente e depende da atividade de tratamento em questão, podendo ser solicitada informação específica via correio eletrónico: [rgpd@w4research.com](mailto:rgpd@w4research.com).

### 5. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

A W4R assegura o exercício dos direitos pelo titular dos dados pessoais, mediante pedido escrito direcionado ao Encarregado de Proteção de Dados, tendo a oportunidade de solicitar:

- O acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos dados pessoais que lhe digam respeito e que sejam objeto de tratamento pela mesma, sendo-lhe disponibilizada a respetiva cópia;
- Informação mais detalhada, designadamente sobre as finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação dos seus dados pessoais;
- A correção ou atualização de dados pessoais incorretos ou desatualizados que lhe respeitem;
- O tratamento de dados pessoais em falta, caso estes se encontrem incompletos;
- A eliminação, limitação de tratamento e portabilidade de dados pessoais que lhe digam respeito, com exceção dos dados estritamente necessários à execução das finalidades;
- A cessação do consentimento prestado, quando este constituir o fundamento de licitude associado ao tratamento dos dados.

O titular dos dados tem ainda o direito de apresentar reclamações sobre o modo como os seus dados pessoais são tratados, diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados através dos meios de contacto previamente disponibilizados, sem prejuízo de ter a possibilidade de o realizar igualmente junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

## 6. COMUNICAÇÃO DE DADOS

A W4R, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos respetivos titulares. Nestas circunstâncias, encontra-se assegurada a confidencialidade dos dados, o cumprimento da Política de Privacidade implementada de acordo com as exigências legais aplicáveis, a sua utilização de acordo com o objeto social das empresas do grupo e sempre de forma compatível com as finalidades determinantes do tratamento.

O tratamento nestes termos é regulado por contrato ou outro ato normativo, que vincula o subcontratado ou o terceiro às diretrizes estabelecidas pela W4R, enquanto entidade responsável pelo tratamento dos dados, e define o objeto, duração, natureza e finalidade do tratamento, o tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados e as obrigações e direitos do responsável pelo tratamento.

## 7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A W4R está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus Clientes e Colaboradores, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas e equipas destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos

Clientes e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

## 8. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

A W4R recorre à utilização de cookies no seu *website* com o objetivo de otimizar a experiência do utilizador. Estes ficheiros recolhem informações de carácter genérico, como é o caso da origem do tráfego, do percurso de pesquisa e da forma de utilização e navegação, não sendo obtido qualquer dado que identifique pessoalmente o utilizador. Com vista a garantir a transparência do processo, a W4R notifica o utilizador da existência de cookies, aquando da entrada no *website*, e possibilita-lhe a definição de permissões através da configuração do seu browser.

As funcionalidades dos cookies variam consoante a sua tipologia, da seguinte forma:

- **Persistentes ou Permanentes** – Permitem uma navegação mais personalizada, na medida em que são guardados no *browser* utilizado e acedidos sempre que o utilizador visita novamente o *website*, encaminhando e auxiliando na navegação, de acordo com as suas anteriores pesquisas;
- **Sessão** – Constituem ficheiros temporários utilizados apenas enquanto o utilizador navega na página, permitindo uma navegação personalizada e otimizada;
- **Terceiros** – Permitem quantificar acessos ou visualizações de aplicações do *website* ou de elementos externos (ex. publicidade);
- **Essenciais** – Possibilitam a navegação no *website* e a utilização das suas funcionalidades, como aceder a áreas concretas ou áreas seguras que requerem autenticação;
- **Analíticos** – Permitem analisar a forma como os utilizadores navegam pelo *website* através da monitorização de comportamentos e contabilizar dados como as páginas mais visitadas, os conteúdos mais visualizados, os fluxos de navegação e as mensagens de erro;
- **Funcionais** – Permitem que as preferências do utilizador sejam guardadas, assim como, os dados inseridos em campos de preenchimento (ex. formulários) de forma a que possam ser reutilizados posteriormente de modo automático;
- **Publicidade** – Analisam e direcionam a publicidade de acordo com os interesses de cada utilizador, permitindo a limitação de repetições que um anúncio é apresentado a cada utilizador.

A autorização da utilização de cookies que tenha sido concedida pelo utilizador, pode ser inativada a qualquer momento, de forma parcial ou total, ao nível do seu browser, sendo possível realizar ajustes nas configurações e eliminação de cookies instaladas. Sublinha-se o facto de a inativação de determinados cookies poder afetar funcionalidades das páginas.

Para apresentação de questões, reclamações, comentários ou pedidos relacionados com a utilização de cookies no *website*, contactar a W4R através do correio eletrónico [rgpd@w4research.com](mailto:rgpd@w4research.com).

## 9. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

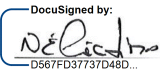
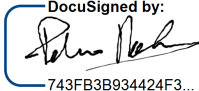
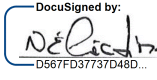
A presente Política de Privacidade será revisto periodicamente (pelo menos a cada 2 anos) encontrando-se a versão mais atualizada disponível para consulta nas instalações da W4R.

Qualquer alteração à Política de Privacidade e de Tratamento de Dados Pessoais será publicada no *website* da W4R e, se as alterações forem significativas, a informação será divulgada com destaque. Os direitos dos titulares dos dados, adquiridos ao abrigo desta Política de Privacidade, não serão reduzidos sem uma comunicação prévia no *website* da W4R, e sempre no expresse cumprimento da lei.

## 10. CONTROLO DE REVISÕES

REVISÃO	DATA	MODIFICAÇÕES	PÁGINA
00	18/05/2022	1ª Elaboração do Procedimento	--

## 11. MAPA DE APROVAÇÃO

	ELABORAÇÃO E REVISÃO	APROVAÇÃO
<b>Nome do Responsável</b>	Nélia Lima (GQ)	Pedro Rocha (Sócio-Gerente) Nélia Lima (Sócio-Gerente)
<b>Assinatura</b>		 
<b>Data</b>	11/05/2022	11/05/2022